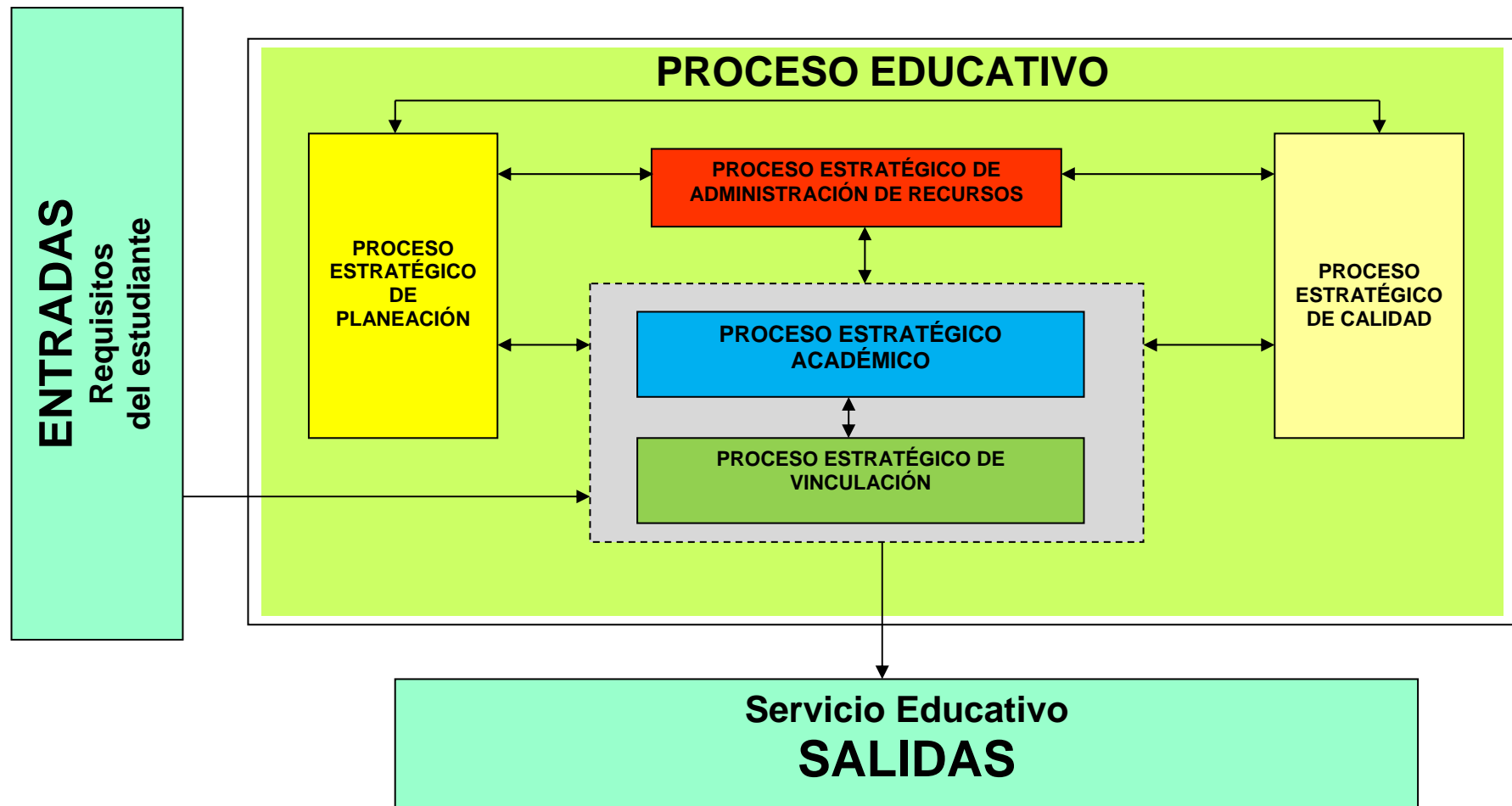


INTERACCIÓN DE PROCESOS





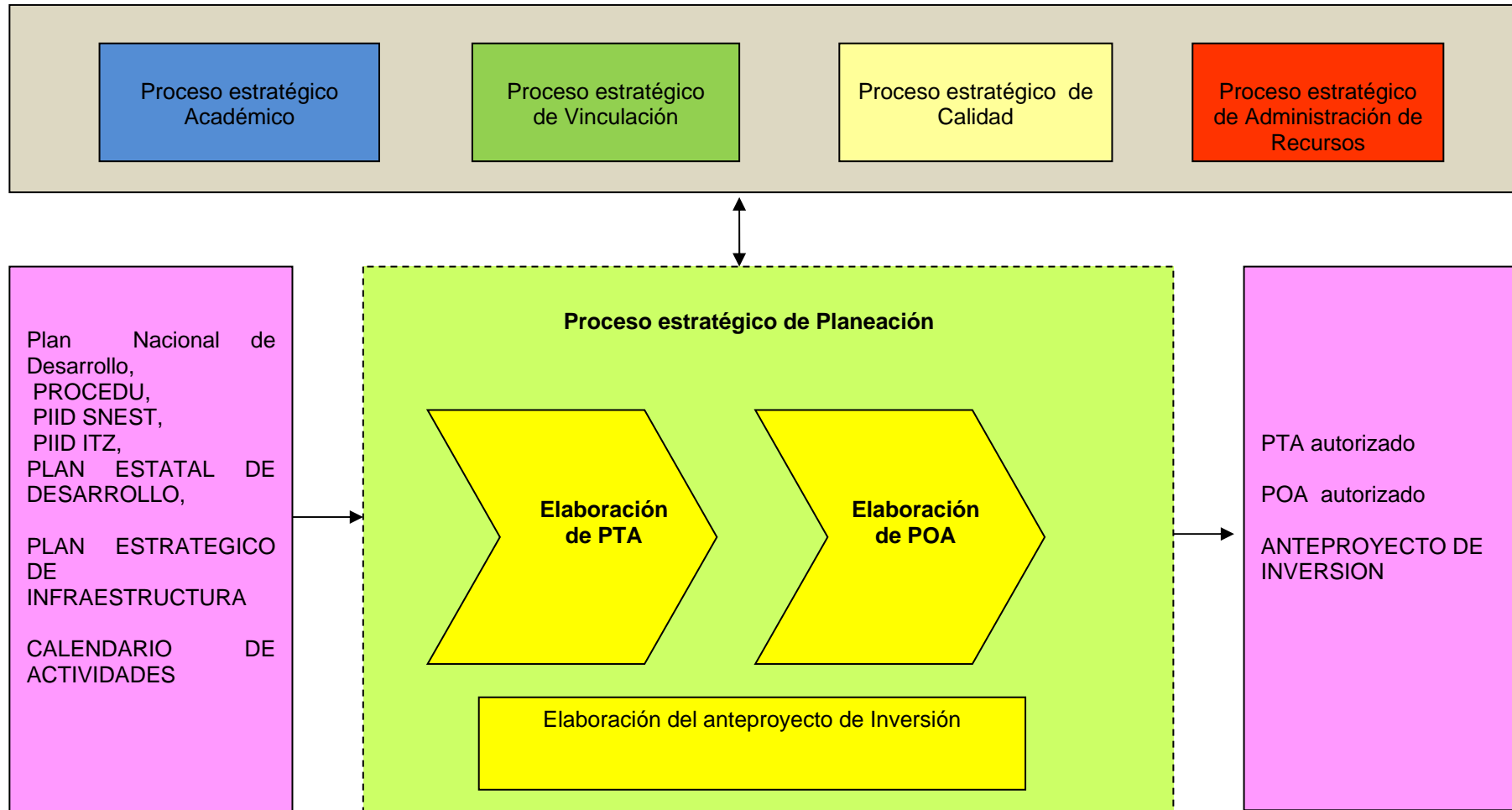
Descripción de la interacción de los procesos.

El proceso Educativo del **Instituto Tecnológico de Zitácuaro** derivado del Modelo Educativo para el Siglo XXI que es un instrumento rector de los Institutos Tecnológicos emanado de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), se integra por cinco proceso estratégicos: Académico, de Vinculación, de Administración de Recursos, de Planeación y de Calidad siendo estos procesos el soporte para los de realización del **Servicio Educativo** y complementan el SGC en lo que se refiere a recursos, documentación, medición análisis y mejora. La interacción entre estos cinco procesos estratégicos se muestra en la siguiente tabla:

DE \ A	ACADÉMICO	VINCULACIÓN	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	PLANEACIÓN	CALIDAD
ACADÉMICO		* Solicitudes de visitas a empresas	* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística.	* Información para la evaluación de procesos y productos
VINCULACIÓN	* Visitas a empresas para la formación profesional del estudiante * Constancia de servicio social para el acto de recepción profesional		* Solicitudes de mantenimiento y compras. * Necesidades de personal y de capacitación	* Información estadística relativa a servicio social y participación en eventos culturales y/o deportivos	* Información para la evaluación de procesos y productos
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos		* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información estadística	* Personal competente * Mantenimiento de la infraestructura * Bienes y/o servicios requeridos * Información para la evaluación de los procesos
PLANEACIÓN	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión	* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión		* Planeación de actividades necesarias para cumplir metas a través del PTA. * Disponibilidad y asignación de recursos a través del POA y anteproyecto de inversión * Información para la evaluación de los procesos
CALIDAD	* Medición análisis y mejora de procesos y productos. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	* Medición análisis y mejora de procesos y productos a través. * Medición de la percepción del cliente respecto al servicio educativo	

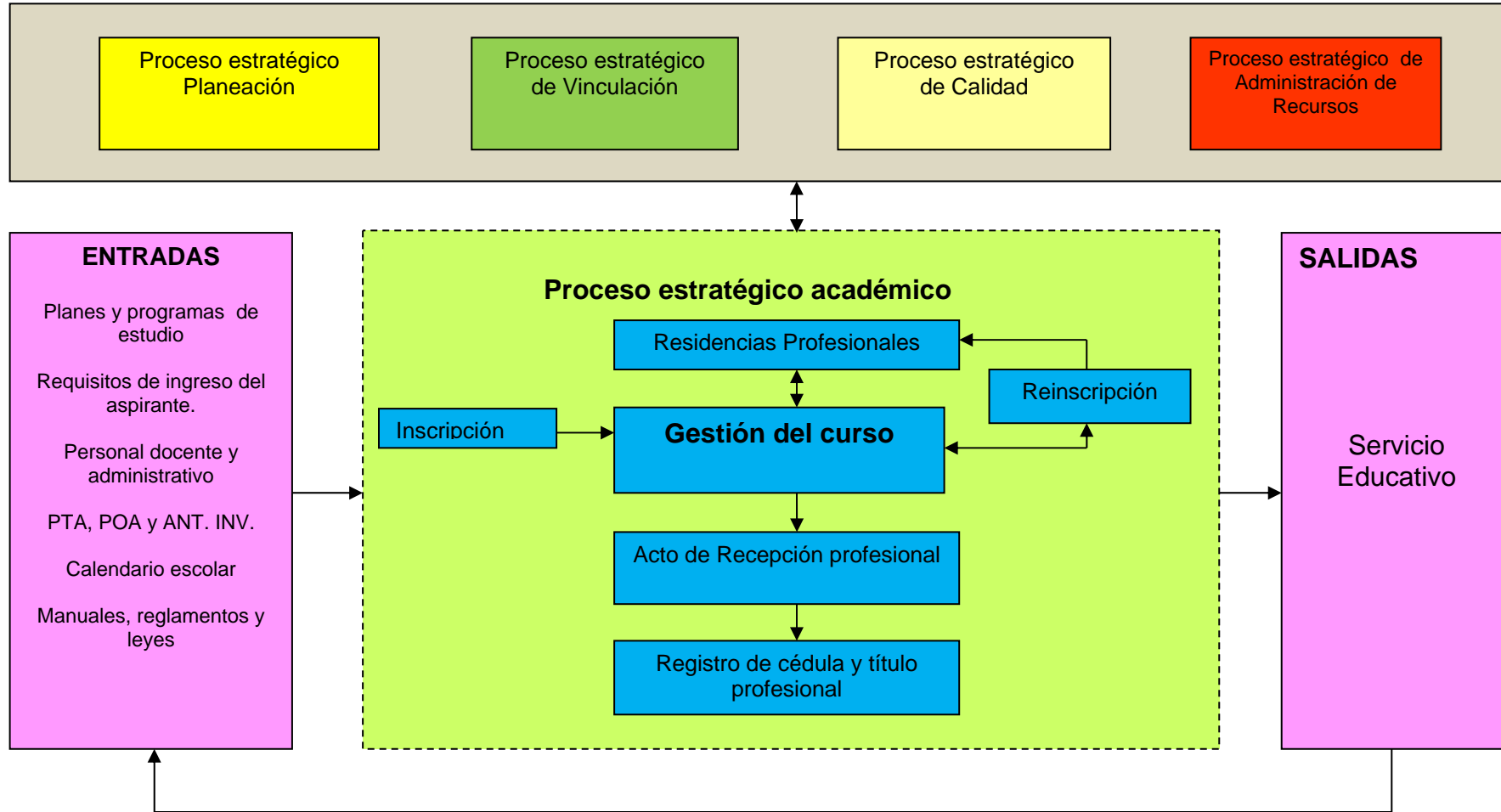


PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN



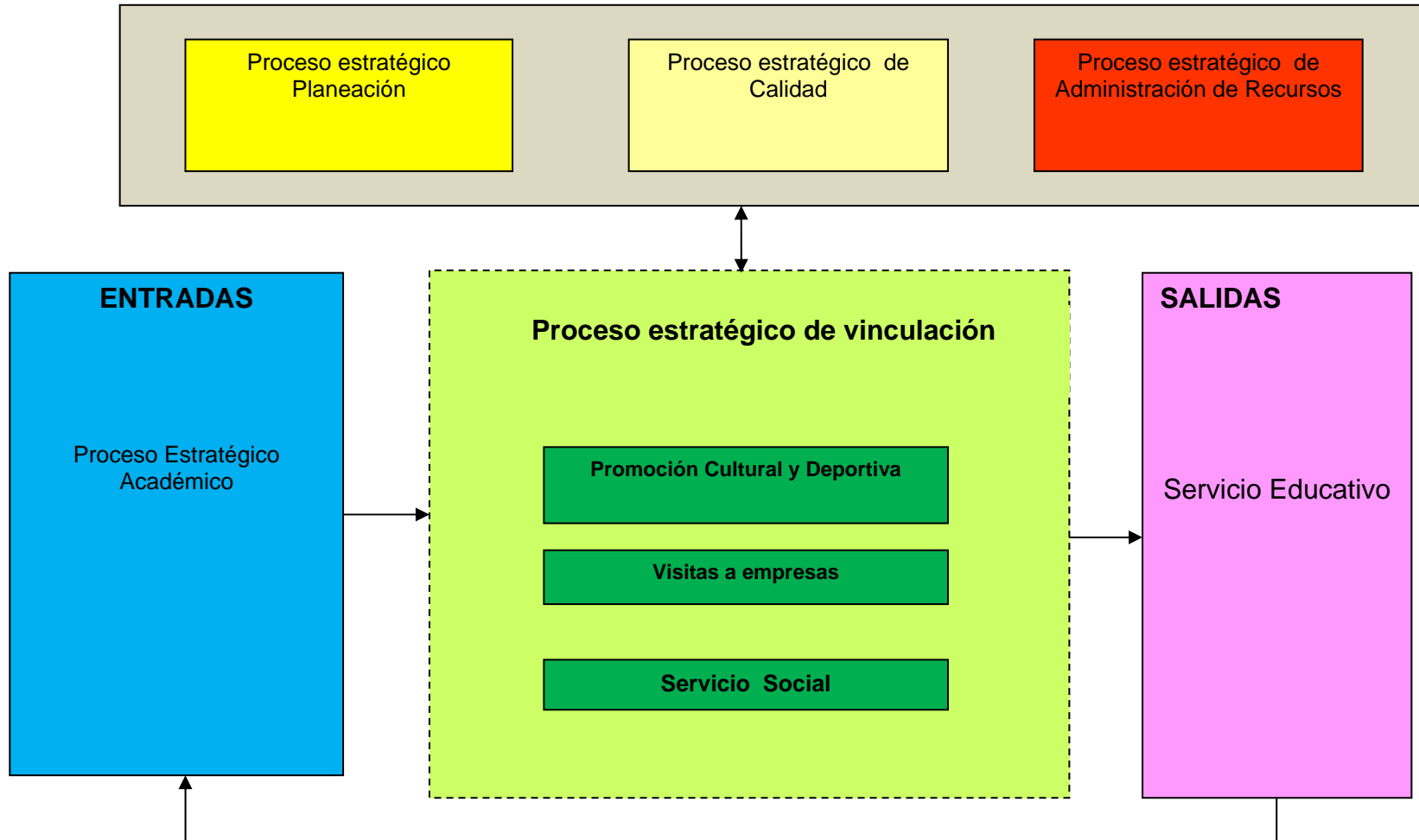


PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

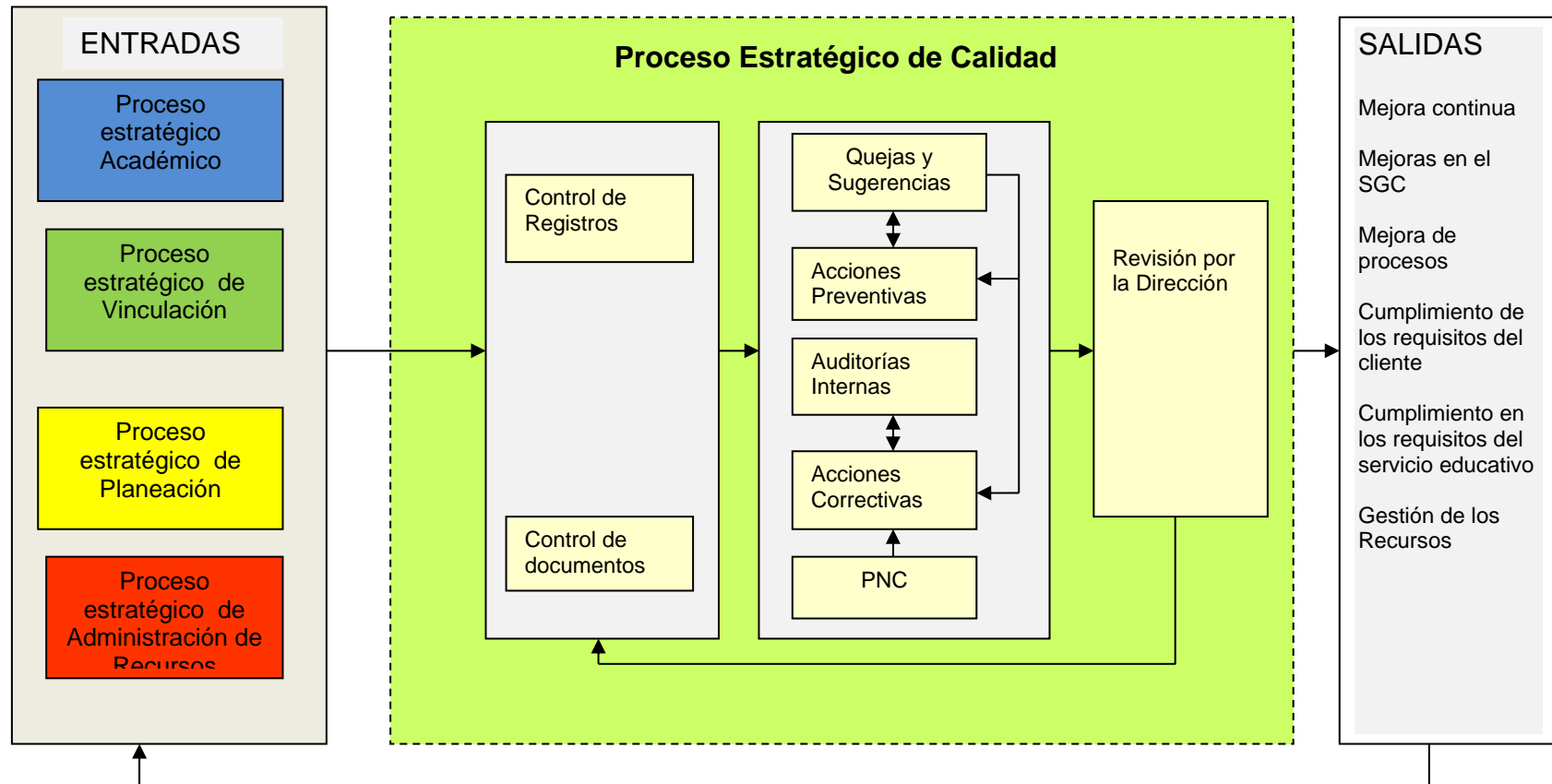




PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN



PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD



PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

