



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITZIT-CA-RC-004

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 1 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2017			
ACADÉMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	EFICIENCIA DE EGRESO = (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100 Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	Anual	Subdirector /a Académico/a
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	%	Semestral	Subdirector/a académico/a



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITZIT-CA-RC-004

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 2 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
VINCULACIÓN	CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	%	Semestral	Subdirector/a de planeación y vinculación
		VISITAS A EMPRESAS (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	25	%	Semestral	Subdirector/a Académico/a Subdirector/a de planeación
		ACTIVIDAD CULTURAL (No. DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN ACTIVIDAD CULTURAL ÷ MATRICULA TOTAL) *100	35	%	Anual	Subdirector/a de planeación y vinculación
		ACTIVIDAD DEPORTIVA (No. DE ESTUDIANTES INSCRITOS EN ACTIVIDAD DEPORTIVA ÷ MATRICULA TOTAL) *100	60	%	Anual	Subdirector/a de planeación y vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITZIT-CA-RC-004

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 3 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	<p>ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA = (No. DE METAS DEL PIA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PIA PROGRAMADAS) *100</p>	85	%	ANUAL	Subdirector/a de planeación y vinculación



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITZIT-CA-RC-004

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 4 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	78	%	Semestral	Subdirector/a de Servicios Administrativos
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	80	%	Semestral	Subdirector/a de Servicios Administrativos
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	60	%	Anual	Subdirector/a Académico/a
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	60	%	Anual	Subdirector/a de Servicios Administrativos



Anexo 4 Plan Rector de la Calidad

Código: ITZIT-CA-RC-004

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 8.2.3

Página 5 de 5

PROCESO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2017			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	3.5	Valor absoluto	Semestral	Subdirector/a Académico/a
		Calificación por área en Auditorías de Servicio	3.5	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores/as
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	%	Semestral	RD
		INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector) *100	75	%	Semestral	RD

Nota: RESPONSABLE IMPLICA: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de Acciones Correctivas y/o Preventivas y seguimiento de las mismas.