



Anexo 2 Responsabilidad y Autoridad del SGC

Código: ITZIT-CA-RC-002

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5.1

Página 1 de 4

CARGO	RESPONSABILIDADES	AUTORIDAD
<p>DIRECTOR/A DEL INSTITUTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercer el liderazgo efectivo y participativo en su ámbito de influencia y asegurar la implementación del SGC. ✓ Proponer y aplicar las directrices que permitan un mejor desarrollo en la implementación del SGC. ✓ Participar en forma activa en el establecimiento y revisión periódica de la Política y Objetivos de la calidad ✓ Autorizar y asegurar la disponibilidad de recursos para la implementación y mejora continua del SGC. ✓ Dar cabal cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos al interior de la alta dirección. ✓ Llevar a cabo las revisiones por la dirección del SGC. ✓ Mantener la integridad del SGC en el Instituto Tecnológicos, cuando se planifican e implantan cambios. ✓ Asegurarse de que las autoridades y responsabilidades del personal que participa en el SGC están bien definidas y son comunicadas dentro del Instituto. ✓ Dirigir y supervisar las reuniones que se realicen en el instituto para fomentar la difusión del SGC. ✓ Verificar el cumplimiento de los requisitos del cliente, los establecidos en la norma ISO 9001:2008 y declarados en el manual del SGC. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Autorizar el manual de calidad del Instituto Tecnológico. ✓ Autorizar los recursos necesarios para la operación del SGC. ✓ Autorizar, los documentos de operación del SGC. ✓ Evaluar el SGC en cuanto a la operación, seguimiento e implementación del SGC. ✓ Definir Acciones preventivas y correctivas al SGC y verificar su cumplimiento. ✓ Establecer los mecanismos de comunicación interna ✓ Todas aquellas que le sean autorizadas a ejecutar por el/la DIRECTOR/A GENERAL de la DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA.



Anexo 2 Responsabilidad y Autoridad del SGC

Código: ITZIT-CA-RC-002

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5.1

Página 2 de 4

CARGO	RESPONSABILIDADES	AUTORIDAD
<p>SUBDIRECTOR/A DEL INSTITUTO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ejercer el liderazgo efectivo y participativo en su ámbito de influencia y asegurar la implementación del SGC. ✓ Proponer y aplicar las directrices que permitan un mejor desarrollo en la implementación del SGC. ✓ Participar en forma activa en el establecimiento y revisión periódica de la Política y Objetivos de la calidad ✓ Programar y gestionar la disponibilidad de recursos para la implementación y mejora continua del SGC. ✓ Dar cabal cumplimiento a los acuerdos y compromisos establecidos al interior de la alta dirección. ✓ Gestionar los requisitos de entrada para llevar a cabo las revisiones por la dirección del SGC. ✓ Mantener la integridad del SGC en el Instituto Tecnológico, cuando se planifican e implantan cambios. ✓ Asegurarse de que las autoridades y responsabilidades del personal dependiente de la subdirección participa en el SGC están bien definidas y son comunicadas dentro del Instituto. ✓ Dirigir y supervisar las reuniones que se realicen en el instituto para fomentar la difusión del SGC. ✓ Verificar el cumplimiento de los requisitos del cliente, los establecidos en la norma ISO 9001:2008 y declarados en el manual del SGC. ✓ Atender y dar seguimiento a las quejas y sugerencias que impactan directamente con el SGC 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participar en la elaboración del manual de calidad del Instituto Tecnológico. ✓ Gestionar ante la Dirección del Tecnológico los recursos necesarios para la operación del SGC. ✓ Revisar los documentos de operación del SGC. ✓ Evaluar el SGC en cuanto a la operación, seguimiento e implementación del SGC. ✓ Definir y dar seguimiento a las Acciones preventivas y correctivas al SGC y verificar su cumplimiento. ✓ implantar los mecanismos de comunicación interna ✓ Todas aquellas que le sean autorizadas a ejecutar por el/la DIRECTOR/A GENERAL de la DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA
<p>RD DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Asegurarse de que se establecen, implementan y mantienen los procesos necesarios para el SGC. ✓ Todas aquellas que le sean asignadas de acuerdo a la Norma ISO-9001:2008. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participar en la Elaboración, Revisión y Autorización de los procedimientos y documentos de operación del SGC en acuerdo con el/la Director/a del instituto.



Anexo 2 Responsabilidad y Autoridad del SGC

Código: ITZIT-CA-RC-002

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5.1

Página 3 de 4

CARGO	RESPONSABILIDADES	AUTORIDAD
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Informar a la ALTA DIRECCION sobre el desempeño del SGC y de cualquier necesidad de mejora. ✓ Asegurarse de que se promueva la toma de conciencia de los requisitos del cliente en todos los niveles de la institución. ✓ Asistir y participar en todas las reuniones y actos del SGC. ✓ Ejercer el Liderazgo efectivo y participativo en su ámbito de influencia y apoyar el desarrollo del SGC. ✓ Representar y difundir los trabajos institucionales del SGC, en los diversos foros internos y externos al Instituto. ✓ Participar directamente en la elaboración y mejora del SGC. ✓ Documentar todos los procesos, mejoras y avances de la implementación y desarrollo del SGC. ✓ Verificar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en el programa de trabajo para la implementación y mejora continua del SGC. ✓ Mantener informado al/la Directora/a sobre el cumplimiento de los indicadores de eficacia del SGC. ✓ Administrar los recursos asignados para la implementación y mejora continua del SGC. ✓ Coordinar y supervisar la capacitación continua de todo el personal acerca del SGC. ✓ Coordinar las reuniones que se realicen en el instituto para fomentar la difusión del SGC, el establecimiento de la cultura de calidad y la realización de la evaluación de los avances en su ámbito de influencia. ✓ Mantener informado a todo el personal sobre los cambios, correcciones o actualizaciones del SGC. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tomar decisiones en ordenamiento al/la Directora/a del Instituto. ✓ Definir Acciones preventivas y correctivas al SGC y verificar su cumplimiento. ✓ Establecer los mecanismos de comunicación interna con los integrantes del instituto. ✓ Representar al/la Directora/a en los actos que le sean designados. ✓ Todas aquellas que le sean autorizadas a ejecutar por el/la directora/a del instituto.



Anexo 2 Responsabilidad y Autoridad del SGC

Código: ITZIT-CA-RC-002

Revisión: 2

Referencia a la Norma ISO 9001:2008 5.5.1

Página 4 de 4

CARGO	RESPONSABILIDADES	AUTORIDAD
<p>CONTROLADOR DE DOCUMENTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisar y actualizar los documentos vigentes del SGC en el instituto. ✓ Integrar y actualizar las carpetas electrónicas de los archivos con la documentación del SGC vigente para el personal directivo y/o usuario de los documentos. ✓ Elaborar y actualizar la lista de control de instalación de archivos electrónicos. ✓ Actualizar documentación en el portal del SGC y actualizar los cambios de la documentación con los usuarios. ✓ Verificar en las áreas el uso correcto de los documentos del SGC. ✓ Verificar en las áreas el requisitado de los formatos del SGC. ✓ Capacitar al personal usuario de los documentos del SGC en el requisitado de los formatos 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar la entrega de documentos a las áreas que lo soliciten. ✓ Autorizar la impresión de documentos controlados del SGC. ✓ Informar a las instancias superiores sobre el mal uso de los documentos del SGC. ✓ Reportar al RD sobre las inconsistencias en el manejo, requisitado y uso de la documentación del SGC.
<p>AUDITOR/A LIDER</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboración del Plan de Auditoria ✓ Designar Auditores/as internos/as para auditar cada proceso o puntos de la norma. ✓ Asegurarse de la independencia e integridad del equipo auditor ✓ Informar a la ALTA DIRECCION de los resultados obtenidos. ✓ Participar en las reuniones que para el efecto de auditorías convoque la Dirección de la institución. ✓ Participar en la formación de auditores/as internos/as en el Instituto Tecnológico. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombrar Auditores/as para auditar cada proceso o puntos de la norma. ✓ Decidir de acuerdo a la documentación presentada si se realiza o no la auditoria. ✓ Coordinar la participación de los demás integrantes del equipo de auditores/as.