

	Nombre del documento: Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo	Código: ITZIT-AD-PO-003
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.4	Página 1 de 5

1. Propósito

Determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo

2. Alcance

Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico desde la determinación hasta la gestión del ambiente de trabajo.

3. Políticas de operación.

- 3.1 Es responsabilidad del Coordinador(a) del SGC programar las fechas para la aplicación de la encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo ITZIT-AD-PO-003-01
- 3.2 Es responsabilidad del Jefe(a) del Departamento de Recursos Humanos y/o Área con funciones equivalentes en aplicar, concentrar y procesar los datos del Instituto Tecnológico para determinar el ambiente de trabajo.
- 3.3 La Encuesta para determinar el ambiente de trabajo se debe aplicar en los periodos acordados en el Programa de Trabajo Anual del SGC.
- 3.4 Se podrá solicitar por parte del Director(a) del Instituto Tecnológico una evaluación de ambiente de trabajo extemporánea de creerlo conveniente, previa autorización del Comité de Innovación y Calidad del Instituto Tecnológico.
- 3.5 Las acciones tomadas sólo aplicarán a aquellas actividades que son competencia de las áreas responsables y del Instituto Tecnológico.

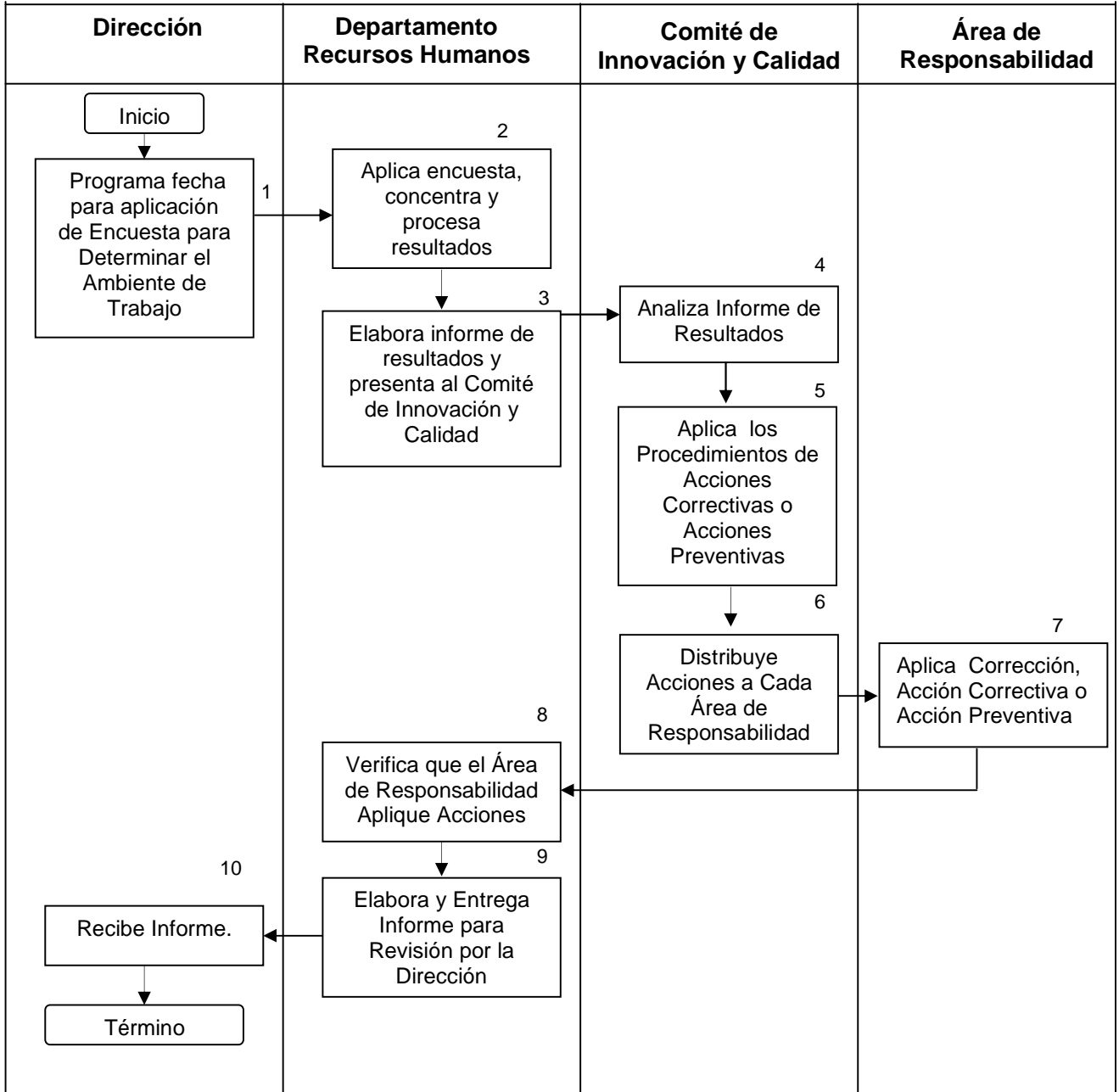
CONTROL DE EMISIÓN		
ELABORÓ	REVISÓ	AUTORIZÓ
Lic. Alejandra Delgado Urbina Jefe del Departamento de Recursos Humanos	Ing. José Miguel Santiago Sánchez Subdirector de Servicios Administrativos	MC. Manuel José Correa Pérez Director
Firma:	Firma:	Firma:
01 de febrero de 2011	11 de febrero de 2011	21 de febrero de 2011

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.



Nombre del documento: Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo	Código: ITZIT-AD-PO-003
	Revisión: 1
Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.4	Página 2 de 5

4. Diagrama del procedimiento



Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.

	Nombre del documento: Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo	Código: ITZIT-AD-PO-003
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.4	Página 3 de 5

5. Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1. Programa fecha para aplicación de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	1.1 Define Programa para Determinar el Ambiente de Trabajo de acuerdo a la política 2 y 3 del procedimiento.	Dirección
2. Aplica Encuesta, Concentra y Procesa Resultados	2.1 Conforme a los requerimientos de la norma y de acuerdo a los factores que influyen en los resultados en el trabajo aplica la Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo. 2.2 Aplica, encuesta según programa anual del SGC concentra la información generada. 2.3 Procesa la información clasificando los resultados e integra el informe de resultados.	Departamento de Recursos Humanos
3. Elabora Informe de Resultados	3.1 Elabora el informe de resultados y distribuye copias a la Dirección y RD. 3.2 Identifica factores de mayor inconformidad por parte del personal del Instituto Tecnológico.	Departamento de Recursos Humanos
4. Analiza Informe de Resultados del Ambiente de Trabajo	4.1 Analiza los resultados del informe con los resultados de la aplicación de la Encuesta de determinación del Ambiente de Trabajo 4.2 Se determina el Instrumento de análisis.	Comité de Innovación y Calidad
5. Aplica los Procedimientos de Acciones Correctivas o Acciones Preventivas	5.1 Según resultados del análisis de datos determinar la necesidad de implantar una Acción Correctiva o una Acción Preventiva 5.2 Se abre un RAP o RAC 5.3 Aplica el Procedimiento de Acciones Preventivas o el Procedimiento de Acciones Correctivas y determina las acciones a realizar	Comité de Innovación y Calidad
6. Distribuye Acciones a cada Área de Responsabilidad	6.1 Asigna al área de responsabilidad acciones determinadas desarrolla las acciones según el caso (Acción correctiva, corrección o Acción preventiva). 6.2 Solicita al área responsable de la Acción determinar fechas para implementar.	Comité de Innovación y Calidad
7. Aplica Corrección, Acción Correctiva o Acción Preventiva	7.1 Aplica acciones según sea el caso 7.2 Da seguimiento a las acciones implementadas 7.3 Solicita al jefe(a) de Recursos Humanos que revise los efectos de las acciones implantadas y elabora informe	Área de Responsabilidad
8. Verifica que el Área de Responsabilidad Aplique Acciones.	8.1 Recibe informe de las acciones implantadas de acuerdo al RAC y/o RAP. 8.2 Verifica la efectividad. 8.3 Genera expediente y lo envía al RD para el Cierre del RAC y/o RAP según aplique.	Departamento de Recursos Humanos

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.

	Nombre del documento: Procedimiento para Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo	Código: ITZIT-AD-PO-003
		Revisión: 1
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.4	Página 4 de 5

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
9 Elabora y entrega Informe para revisión por la Dirección.	9.1 Elabora reporte final e informa a la Dirección del Instituto Tecnológico. NOTA: Esta información sirve de entrada para la Revisión por la Dirección. (Ver programa de Revisión por la Dirección)	Departamento de Recursos Humanos
10 Recibe Información	10.1 Recibe el reporte final acerca del estado que guardan las Acciones para proponer y establecer acciones de mejora al sistema en las Revisiones de la Alta Dirección.	Dirección

6. Documentos de referencia

Documentos
Manual de Calidad.
Procedimiento del SGC para de Acciones Correctivas
Procedimiento del SGC para Acciones Preventivas

7. Registros

Registros	Tiempo de retención	Responsable de conservarlo	Código de registro
Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo	1 año	Departamento de Recursos Humanos	ITZIT –AD-PO-003-01
Requisición de Acciones Correctivas y/o Correcciones	1 año	Área responsable	ITZIT-CA-PG-005-01
Requisición de Acciones Preventivas	1 año	Área responsable	ITZIT-CA-PG-006-01

8. Glosario

NA

9. Anexos

9.1 Formato de Encuesta para Determinar el Ambiente de Trabajo

ITZIT -AD-PO-003-01

10. Cambios de esta versión

Número de revisión.	Fecha de actualización.	Descripción del cambio.
1	21 febrero de 2011	Se actualiza el procedimiento conforme al sistema de manera individual

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.

	Nombre del documento: Procedimiento para	Código:
	Determinar y Gestionar el Ambiente de Trabajo	ITZIT-AD-PO-003
	Referencia a la Norma ISO 9001:2008 6.4	Revisión: 1
		Página 5 de 5

Toda copia en PAPEL es un “Documento No Controlado” a excepción del original.